

## Formation

### Outils avancés de gestion de la qualité

*Découvrez les fonctionnalités et les conditions d'application des outils avancés de gestion de la qualité*

Durée de la formation : 1 journée

Formules : Formule 'In-house' (jusque 3 participants)  
Formation 'sur mesure' en entreprise

Disponible en 

Contact : Marita Guilmot-Lennertz - [forum@esap.be](mailto:forum@esap.be) - Tel 02/771.43.13



#### Formule 'In house'

- Session de formation "en entreprise" pour petit groupe (1 à 3 personnes)
- Le formateur se déplace à l'endroit de votre choix :  
→ aucun problème de mobilité et gain de temps pour vos collaborateurs
- Horaire adapté permettant aux participants de traiter les affaires 'courantes'
- Contenu de la formation : 'standard'
- Les échanges avec le formateur peuvent intégrer la réalité de l'entreprise
- Support de cours communiqué par mail 2 jours avant la formation



## Formation d'un jour pour cadres et dirigeants d'entreprise

# Outils avancés de gestion de la qualité

*Découvrez les fonctionnalités et les conditions d'application des outils avancés de gestion de la qualité*

### Constats

Beaucoup de sociétés ont effectué avec succès une démarche qualité classique, menant par exemple à une certification ISO 9001. Néanmoins, pour améliorer leurs performances, elles ont souvent besoin d'outils plus pointus que ceux associés à une démarche traditionnelle.

### Objectifs

Cette formation vise à faire l'inventaire des principaux outils « avancés », à en expliquer le principe et la finalité, et à préciser dans quelles circonstances il faut ou ne faut pas les utiliser.

### Contenu de la formation

1. Introduction
2. Les outils avancés et le cycle de vie des produits
3. Les outils avancés et la satisfaction des clients
4. Principaux outils avancés :
  - AMDEC : outil de prévention (Analyse des Modes de Défaillances et de leur Effets Critiques)
  - QFD : Quality Function Deployment : permet de traduire les exigences exprimées par les clients en éléments concrets permettant un travail de conception mieux ciblé.
  - Benchmarking : rechercher une référence sur le marché en vue de s'améliorer.
  - Six Sigma : méthodologie permettant de systématiser le processus d'amélioration continue.
  - DFMA : méthodologie permettant de travailler en amont (au niveau de la conception) en vue de diminuer les coûts liés à la fabrication, à l'assemblage ou à la maintenance.
  - Calcul de coûts de non-qualité : permet de les calculer, de les gérer et de sélectionner les actions-clés en vue d'améliorer la qualité tout en diminuant les coûts.
  - SPC : méthodologie permettant d'anticiper les problèmes par une gestion statistique pointue des processus-clés.
  - Méthodes Taguchi : ensemble de méthodologies permettant de cibler au mieux le travail de conception d'un produit ou d'un service.
5. Conseils de choix et de mise en place.

### Public cible

L'exposé s'adresse aux cadres et dirigeants opérationnels placés dans une des situations suivantes :

- Le personnel est trop technique et pas assez orienté client
- Certaines situations non souhaitées se répètent malgré tout
- Les objectifs sont atteints de manière erratique
- Les coûts sont trop élevés
- Les clients continuent à se plaindre malgré les efforts d'amélioration

### Nombre de Participants :

- Le nombre de participants est fixé à minimum 2 et maximum 10.
- Un syllabus sera remis au début de la formation.

### Animateur : Philippe Smans

- Ingénieur civil (UCL), MBA (Boston University) et post-graduat en finance internationale (Boston University).
- Cadre de direction dans plusieurs multinationales (US, CH et BE) pendant 20 ans.
- Formateur agréé pour la Commission Européenne.
- Chargé de cours à ICHÉC Business School. Directeur scientifique du Certificat d'études en Contrôle de Gestion et de l'Executive MBA d'Ichec-Entreprises.
- Co-auteur d'un ouvrage sur l'assurance-qualité paru dans plusieurs pays, en 3 langues.

## Informations pratiques

### Formule 'In house'

**Durée de la formation** : un jour

**Contenu de la formation** : contenu standard comme pour les sessions interentreprises

**Nombre de participants** : jusque 3 participants (Au-delà de 3 personnes : nous contacter)

**Lieu** : chez vous ou tout autre endroit choisi par vos soins.

**Horaire** : De 10h00 à 17 h00

Cet horaire permet aux participants de régler les affaires courantes.

*Le client s'engage à ce que les participants ne soient pas dérangés durant la formation*

**Prix** : 2 personnes : 980 €(+21% TVA)

3° personne : + 220 € (+21% TVA)

Au-delà de 3 personnes : nous contacter

Ce prix comprend la documentation ainsi que le déplacement du formateur en Belgique

**Documentation** : la documentation sera transmise par e-mail avant la formation.

**Infrastructure** : un tableau ou un flipchart améliore la qualité de la formation

**Bulletin d'inscription** : voir ci-après

**Personne de contact** : Marita Guilmot-Lennertz - [forum@esap.be](mailto:forum@esap.be) - Tel 02/771.43.13

### Formation 'sur mesure' en entreprise

**Durée de la formation** : un jour

**Contenu de la formation** : le contenu standard de la formation peut être adapté sur mesure compte tenu de votre situation et de vos attentes. Dans ce cas, un contact préalable avec le formateur sera organisé pour vous permettre de lui exprimer vos besoins afin de finaliser le contenu.

**Nombre de participants** : à partir de 2 participants sans dépasser idéalement 10 participants pour garantir l'interactivité.

**Lieu** : dans vos locaux ou tout autre endroit choisi par vos soins.

**Prix** : Groupe jusqu'à 10 personnes : 1700 €(+21% TVA)

Ce prix comprend la documentation ainsi que le déplacement du formateur en Belgique

**Option complémentaire**: suivi et/ou coaching personnalisé en fonction des besoins de l'entreprise

**Documentation** : la documentation sera transmise par e-mail avant la formation

**Bulletin d'inscription** : voir ci-après

**Personne de contact**: Marita Guilmot-Lennertz - [forum@esap.be](mailto:forum@esap.be) - Tel 02/771.43.13

## Bulletin d'inscription : formule 'In house'

A renvoyer à FORUM Event – Av. du Jeu de Paume 13 - 1150 Bruxelles ou par fax. au 02/771.31.70

[S'inscrire en ligne](#)

### Bulletin d'inscription : Outils avancés de gestion de la qualité

SOCIETE : .....  
RUE-NR : .....  
CP-VILLE : .....

**Contact dans votre société :**

NOM & PRENOM:.....  
FONCTION :..... TEL.....  
GSM : ..... E-MAIL.....

PARTICIPANT 1 : .NOM & PRENOM:.....  
FONCTION :..... E-MAIL.....  
PARTICIPANT 2 : .NOM & PRENOM:.....  
FONCTION :..... E-MAIL.....  
PARTICIPANT 3 : .NOM & PRENOM:.....  
FONCTION :..... E-MAIL.....

**Lieu de la formation (si différent de l'adresse indiquée ci-dessus)**

NOM du LIEU (hôtel, société...).....  
RUE-NR : .....  
CP-VILLE : .....  
PRECISION (salle, s'adresser à...) :

**Coordonnées de facturation**

NOM & PRENOM:.....  
FONCTION :.....  
SOCIETE : .....  
RUE-NR : .....  
CP-VILLE : .....  
TVA : .....  
COMMUNICATION (n° Bon de commande ...) : .....

Inscription à la formation 'In-house':

**Outils avancés de la gestion de la qualité**

**Prix :**            2 personnes    **1185,80 €** (980 €+ 21%TVA)    [ ]  
                      3 personnes    **1452,00 €**(1200 €+ 21%TVA)    [ ]

**Période souhaitée :** .....

Nous vous contacterons pour vous proposer des dates

Horaire : 10h00 à 17h00

Je verse la somme de ..... EUR au compte IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB, après réception de la facture, en précisant le numéro de facture. **La facture vous sera automatiquement envoyée après réception de votre inscription dès que la date de la formation a été fixée**

**Annulation** : toute inscription est définitive. Les personnes inscrites gardent la possibilité de se faire remplacer. Pour plus d'informations sur les conditions d'annulation : [voir notre site](#)

Date : ..... Signature: .....

**ESAP SA – FORUM Event**

Av. du Jeu de Paume 13 - B-1150 Bruxelles - Tel 32/2/771.43.13 - Fax 32/2/771.31.70 – GSM 32/474/53.66.43

E-mail : [forum@esap.be](mailto:forum@esap.be) - URL : [www.esap.be](http://www.esap.be)

TVA BE-0423.207.931 - RPM Bruxelles– IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB

## Bulletin d'inscription : formule 'sur mesure en entreprise'

A renvoyer à FORUM Event – Av. du Jeu de Paume 13 - 1150 Bruxelles ou par fax. au 02/771.31.70

[S'inscrire en ligne](#)

### Bulletin d'inscription : Outils avancés de gestion de la qualité

SOCIETE : .....  
RUE-NR : .....  
CP-VILLE : .....

#### Contact dans votre société :

NOM & PRENOM:.....  
FONCTION :..... TEL.....  
GSM : ..... E-MAIL.....

#### Responsable du groupe à former (pour déterminer le contenu de la formation)

NOM & PRENOM:.....  
FONCTION :..... TEL.....  
GSM : ..... E-MAIL.....

#### **Nombre de participants :**

#### Lieu de la formation (si différent de l'adresse indiquée ci-dessus)

NOM du LIEU (hôtel, société...).....  
RUE-NR : .....  
CP-VILLE : .....  
PRECISION (salle, s'adresser à...) :

#### Coordonnées de facturation

NOM & PRENOM:.....  
FONCTION :.....  
SOCIETE : .....  
RUE-NR : .....  
CP-VILLE : .....  
TVA : .....  
COMMUNICATION (n° Bon de commande ...) : .....

Inscription à la formation 'sur mesure en entreprise':

#### **Outils avancés de la gestion de la qualité**

**Prix :** Groupe jusque 10 personnes **2057,00 €** (1700 €+ 21%TVA)

#### Période souhaitée : .....

Nous vous contacterons pour vous proposer des dates

Horaire : 9h30 à 17h00

Je verse la somme de 2057.00 EUR au compte IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB, après réception de la facture, en précisant le numéro de facture. **La facture vous sera automatiquement envoyée après réception de votre inscription dès que la date de la formation a été fixée**

**Annulation** : toute inscription est définitive.

Pour plus d'informations sur les conditions d'annulation : [voir notre site](#)

Date : ..... Signature: .....

#### **ESAP SA – FORUM Event**

Av. du Jeu de Paume 13 - B-1150 Bruxelles - Tel 32/2/771.43.13 - Fax 32/2/771.31.70 – GSM 32/474/53.66.43

E-mail : [forum@esap.be](mailto:forum@esap.be) - URL : [www.esap.be](http://www.esap.be)

TVA BE-0423.207.931 - RPM Bruxelles– IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB